Panasonic®

取扱説明書

開き戸ソフトクローズ

（品番：MJE1BF）

このたびは、開き戸ソフトクローズをお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
■取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
■ご使用前に**「安全上のご注意」を必ずお読みください。**
■内装ドア本体の取扱説明書と一緒にご覧ください。
■この商品は一般住宅の屋内専用です。他の用途へのご使用はおやめください。
屋外および浴室内部など頻繁に水分と接するところには使用しないでください。

安全上のご注意

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を説明しています。

注意	「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

	してはいけない内容です。

⚠注意

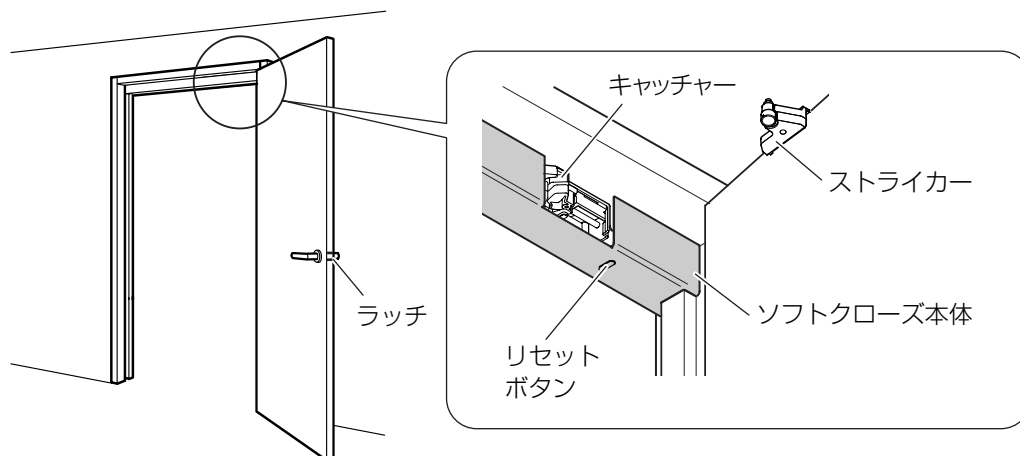
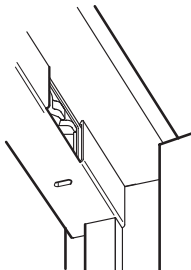
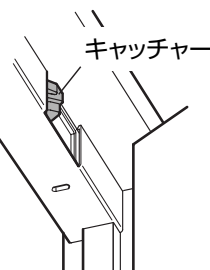
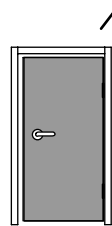
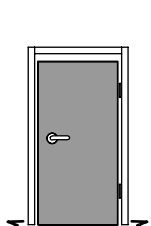
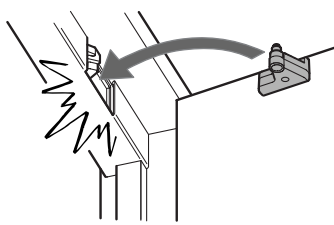
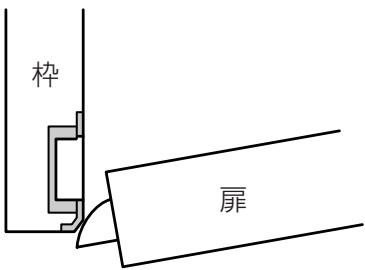
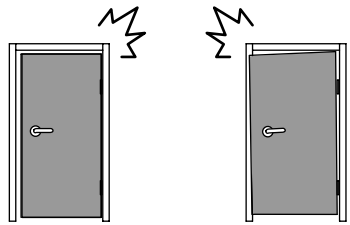
禁止	**●ドアを急激に開閉しない また、強い衝撃をあたえない** 指のはさみこみでけがをするおそれがあります。

使用上のお願い

●部品に潤滑油やグリスを注さないでください。
部品の割れや変形、変色を生じるおそれがあります。

知っておいていただきたいこと

●本製品のソフトクローズ効果は、扉を閉める時に発生する衝突音の軽減を目的とするもので、通常より速い速度で閉めた場合にはソフトクローズ効果を感じることはできません。
●ソフトクローズ機構の作動時に、蝶番側の扉上部や扉全体が手前にはね返るような反発した動きがでますが、これはソフトクローズ効果によるものであり、異常ではありません。
●枠の手前で扉が止まるような緩やかな速度で閉めた場合はソフトクローズ機構は作動しない場合があります。
●扉を閉める際、ソフトクローズ機構の作動時に『カチャッ』と音が発生します。
●手で扉を開ける際、ソフトクローズ機構が解除される時に多少の音や抵抗が発生しますが、異常ではありません。
●使用環境、温度によってソフトクローズ効果による扉の閉じる速度は変化します。
●扉のデザイン、重量、サイズによってソフトクローズ効果による扉の閉じる速度は異なります。
●窓や換気扇、ドアの開閉によって生じる屋内の気圧の変化によって正常に作動しない場合があります。
●扉の一時的な反りにより、ソフトクローズが閉まりきらなくなることがありますが、異常ではありません。

各部の名前

お手入れ

●**表面が汚れたときは、柔らかい布を家庭用中性洗剤を薄めた水にひたし、よく絞ってからふいてください。**
シンナー、ベンジンなどでふいたり、殺虫剤をかけたりすると、変色や光沢が損なわれたり、クラックの原因となります。

●**薬品が付着した場合は、すばやく除去してください。**
薬品の種類や放置時間によって、表面材や部品が変色する場合があります。

●**ソフトクローズをスムーズに動作させるために、定期的にラッチ、ストライカーを乾いた布でふいてください。**

こんなときは…

イラストは全て右勝手用で記載しております。（左勝手は左右対称になります）

※施工状態などによって、調整方法通りに調整を行っても、正常に作動しない場合があります。

現　象	原　因	対 応 方 法
扉を開いたときにキャッチャーが待機状態にならず、ソフトクローズが作動しない。 ✕ 引き込み状態 ○ 待機状態 キャッチャー	キャッチャー部に触れるなどして、誤って引き込み状態になった	❶ **扉を閉めた状態**で、ソフトクローズ本体の差込穴へ⊖ドライバーを差し込み、リセットボタンを真上に押す。 押す ⊖ドライバー ❷「カチ」と音がなったら扉を開き、待機状態になるか確認する。
	扉の建て付けがゆがんでいる 吊り元側に寄り過ぎている 扉が下がり過ぎている	お買い上げの販売店もしくは工事店へご連絡ください。

現　象	原　因	対応方法
ストライカーがソフトクローズ本体入口で上下方向で当たって入らない	ソフトクローズ本体に対して、扉が上がり過ぎている、または下がり過ぎている	お買い上げの販売店もしくは工事店へご連絡ください。
ソフトクローズは作動するが、扉が閉まりきらない 枠 扉	扉の建て付けがゆがんでいる 吊り元側に寄り過ぎている 枠に当たっている	お買い上げの販売店もしくは工事店へご連絡ください。
	強風や、換気扇、扉の反りなどの影響	一時的に正常に作動しないことがありますが、異常ではありません。

保証とアフターサービス　よくお読みください

使いかた・お手入れ・修理などのご相談は

■まず、お買い上げの販売店へお申し付けください。

●お買い上げの際に記入されると便利です。

販売店名
電話
お引き渡し日　　年　月　日

保証期間：お引き渡し日から本体2年間

■補修用性能部品の保有期間　7年

当社は、本製品の機能を維持するために必要な部品を、製造打ち切り後7年保有しています。

修理を依頼されるとき

■まず、お買い上げの販売店へご連絡ください。

■ご連絡いただきたい内容

①品名
②品番
③お引き渡し日
④異常の状況　(できるだけ具体的に)

●**保証期間中は、**保証書の規定に従って出張修理をさせていただきます。

●**保証期間を過ぎているときは、**診断をして修理できる場合は、ご要望により修理させていただきます。

●**修理料金は次の内容で構成されています。**
【技術料】診断・修理・調整・点検などの費用です。
【部品代】修理に使用した部品および補助材料代です。
【出張料】お客様のご依頼により技術者を派遣する費用です。

※この商品は日本国内専用品ですので、日本国外で使用しないでください。万一、日本国外で使用された場合は、修理サービスはお受けになれません。

商品の情報はホームページでご確認ください。　パナソニック　検索　http://panasonic.co.jp/

■転居などでお困りの場合は、以下のお客様相談窓口にご相談ください。
ご使用の回線(IP電話やひかり電話など)によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

消耗品・交換部品・後付パーツのご用命は

ハイ・パーツショップサイト　ハイ・パーツショップ　検索　http://www.sumu2.com/shop/parts/

ハイ・パーツショップ　一般のお客様用

フリーダイヤル　0120-055-802 (ゴーゴー パーツ)

※携帯電話・PHS からもご利用になれます。

【受付時間】月～金　/9:00～19:00
土・日・祝日/9:00～17:00

※GW休暇・夏季休業・年末年始はお休みまたは受付時間を変更させていただく場合があります。
※ビジネスのお客様はお取引の販売ルートへお問い合わせください。

●左記番号がご利用いただけない場合は…06-6906-1224

修理のご用命は

パナソニック エコソリューションズ
修理サービスサイト

http://sumai.panasonic.jp/support/repair/
インターネットでのご依頼も可能です。

パナソニック エコソリューションズ
修理ご相談窓口

フリーダイヤル　0120-872-150 (バナニ イコー)

※携帯電話・PHS からもご利用になれます。

【受付時間】365日/9:00～20:00

●左記番号がご利用いただけない場合は…06-6906-1090

商品のお問い合わせは

パナソニック **総合お客様サポートサイト**　http://panasonic.co.jp/cs/

パナソニック **お客様ご相談センター**

フリーダイヤル　0120-878-365 (パナハ 365日)

※携帯電話・PHS からもご利用になれます。

【受付時間】365日/9:00～20:00

●左記番号がご利用いただけない場合は…06-6907-1187

●FAX ……………… フリーダイヤル 0120-878-236

音声ガイダンスを短くするには	案内が聞こえたら電話機ボタンの「87」と「660#」を押してください。(番号を押しても案内が続く場合は、「*」ボタンを押してから操作してください。)

※所在地、電話番号、受付時間などが変更になることがあります。

ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて	パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務などを委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

パナソニック株式会社　内装システムビジネスユニット
〒571-8686 大阪府門真市大字門真1048番地

D0214-0